



어베스트 매니지드 워크플레이스

원격 모니터링 및 관리(RMM)

고객 자산에 대한 원격 관리 및 점검

어베스트 비즈니스 매니지드 워크플레이스는 고객 비즈니스에 적합한 서비스 딜리버리 플랫폼입니다. IT 서비스 제공자는 고객의 경험에 영향을 미칠 수 있는 기술을 가시적으로 볼 필요가 있습니다. RMM은 모든 장치, 애플리케이션, 네트워크에 대한 공통된 관리 수단 및 가시성을 제공함으로써 고객의 가동시간 증가, 안정성 및 보안을 강화할 수 있습니다.

RMM을 통해 얻을 수 있는 이점은?

일손 줄이기

고객의 IT 자산에 대한 현황, 가용성, 성능 등을 모니터링 및 관리하기 위해 사이트에 직접 방문하지 않고 원격에서 수행하여 비용을 줄이는 방식보다 나은 서비스를 효율적이고 비용대비 효과적인 서비스를 제공하기 위해 표준화된 서비스 딜리버리 모델을 이용합니다.

시간 절약

수동 구성, 오류 해결을 줄이고 서비스 딜리버리의 효율성을 향상시키기 위해 표준화된 서비스 딜리버리 모델을 사용함으로써 얻을 수 있는 효율성을 기반으로 새로운 수익 창출로 유도할 수 있도록 고객의 만족도를 향상시키고, 직원의 근무 시간을 축소합니다.

연관 사업으로 확대

사업 성과 및 비용 절감을 위한 정확한 기회를 식별하고, 전문적인 추천 방안을 명확히 제시하고, 고객의 IT 요구사항을 효율적으로 해결하기 위해 어베스트 비즈니스 매니지드 워크플레이스가 수집한 데이터를 바탕으로 서비스 영역에 대한 확장 및 수익을 창출합니다.

RMM이 제공하는 기능

손쉬우면서도 완벽한 배포

사이트에 대한 관리 업무를 실수없이 신속 정확하게 수행할 수 있도록 5번 클릭 이내로 처리할 수 있는 프로세스를 구현하였습니다. 효율적인 서비스 딜리버리를 마련하기 위해서는 효율적인 프로세스가 필요합니다. 귀하가 이전에 경험하지 못했던 고유한 비즈니스 목표를 신속하게 만족시키기 위해 귀하의 비즈니스를 운영하는 수단과 이 새로운 프로세스를 합칠 수 있습니다.

네트워크 탐색 및 모니터링 자동화

새로운 고객 사이트에서 서버, PC, 노트북, 스마트폰, 태블릿, 네트워크 인프라스트럭처, 프린터, 스캐너 및 IP 기반의 장치에 이르기까지 새로운 장치를 누락하지 않고 자동으로 찾아내어 업데이트 할 수 있는 기회를 제공합니다.

임무 기반의 대시보드

고객의 만족도를 높이는 데에는 정보가 가장 중요합니다. 모든 정보 및 의사 결정을 위해 제공된 정보를 명확히 파악하여 창의적으로 해석할 수 있도록 통합적인 임무 기반의 대시보드를 제공합니다. 고객의 가동시간 증가, 안정성 및 보안을 강화하기 위한 속도감있는 조치를 취할 수 있도록 직접적인 링크를 제공합니다.

표준 서비스 플랜

표준화는 효율성을 가져옵니다. 매니지드 워크플레이스에 탑재된 4가지 형태의 서비스 플랜을 통해 사이트를 손쉽게 관리할 수 있습니다. 패키지 형태의 서비스 플랜을 제시하거나 고객의 필요에 따라 서비스를 선택하여 이용할 수 있습니다.

새로운 서비스 플랜 수립

탑재되어 제공되는 서비스 플랜을 맞춤 제작함으로써 유연한 서비스 정책을 제시할 수 있습니다. 기존 서비스 플랜을 묶어 새로운 서비스 플랜을 만들거나 완벽한 유연성을 제시하기 위해 귀하가 제작한 다양한 서비스를 묶어 제시할 수 있습니다.

네트워크 감사 보고서

고객 사이트에서 어베스트 비즈니스 매니지드 워크플레이스를 투입하여 보안 취약성 및 약점을 식별하여 자세한 네트워크 감사 보고서를 제공하여 영업 대표가 해결할 수 있도록 함으로써 영업 단계에서 서비스의 품질을 즉시 파악할 수 있도록 활용할 수 있습니다.

실시간 경보

문제에 대한 즉각적인 경보를 수신하여 원격에서 빠른 대응을 지휘함으로써 고객 IT 자산을 보호하기 위한 선제적인 대응 방안을 제시합니다.

원격 치료

방화벽의 포트를 여는 등 진행하는 업무를 방해하지 않고서도 무료로 제공되는 고급 원격 제어 기능과 같은 관리 도구를 사용하여 고객의 문제를 해결함으로써 생산성을 향상시킵니다.

강력한 자동화 기능

기존의 고객에게 향상된 서비스 딜리버리 품질을 제공하고 귀하의 고객에게 신규 수익 창출을 도모할 수 있도록 핵심 프로세스에 대한 자동화 기능을 제공하여 잔무를 처리하는데 드는 시간을 절약합니다.

경고에 대한 자동 링크를 제공하여 가능한 짧은 시간 내에 문제를 손쉽게 해결할 수 있습니다.

상세 보고서

어베스트 비즈니스 매니지드 워크플레이스에서 산출한 보고서를 통해 고객의 환경 및 인프라스트럭처의 나쁜 경험에 대한 심도있는 해석을 내림으로써 IT 프로젝트 및 서비스 추천안을 정리할 수 있습니다. 기술팀에서 내부적으로 산출한 보고서를 통해 동향 분석 능력을 향상시키고 문제해결에 대한 효율성을 증대시킵니다.

패치 관리

어베스트 비즈니스 매니지드 워크플레이스를 활용하여 마이크로소프트 시스템 및 소프트웨어, 서드파티 애플리케이션의 패치 및 업데이트를 원격에서 검토, 승인, 자동 배포함으로써 고객 네트워크의 보안 취약점을 효율적으로 해소합니다.

안티 바이러스

전 세계적으로 인정받는 평가기관으로부터 다수의 수상 경력을 보유한 업계 1위의 어베스트 비즈니스 안티바이러스 2017과 함께 하십시오. 최신 악성코드, 랜섬웨어 등으로부터 고객의 주요한 업무 자산 및 데이터를 안전하게 보호할 수 있으며, 사용자들이 안전하게 온라인 활동을 영위할 수 있도록 도와줍니다.



클라우드 서비스 모니터링

전세계적으로 인정받는 평가기관으로부터 다수의 수상 경력을 보유한 업계 1위의 어베스트 비즈니스 안티바이러스 2017과 함께 하십시오. 최신 악성코드, 랜섬웨어 등으로부터 고객의 주요한 업무 자산 및 데이터를 안전하게 보호할 수 있으며, 사용자들이 안전하게 온라인 활동을 영위할 수 있도록 도와줍니다.

백업 및 재난 복구

Infrasle 팀과 협업을 통해 클라우드 기반의 완벽한 백업 및 재난 복구 솔루션을 제시하고, MSP 및 비즈니스 고객에게 제공할 수 있도록 제안할 수 있습니다.